



Date : 18/03/2022

Responsable Qualité (H/F)

Type de contrat : CDI

Durée hebdomadaire : 35h

Site(s) de rattachement : Plateau technique des Hauts-du-Chazal (25000 BESANCON)

Rémunération : Selon convention collective Laboratoires de biologie médicale extra-hospitaliers

La société LPA, Laboratoires de Proximités Associés, est issue d'une coopération entre biologistes médicaux indépendants. Créé en 2010, notre laboratoire de biologie médicale multi-sites LBMMS LPA a pour but de défendre, pérenniser et renforcer un service médical de proximité et de qualité. Nos 12 laboratoires sont situés dans le Doubs, la Haute-Saône et la Côte d'Or dont notre plateau technique situé à Besançon, au cœur du Pôle Santé. Inauguré en 2013, il est doté des dernières technologies en matière de technique analytique. Notre LBMMS LPA est accrédité par le COFRAC selon la norme ISO 15189 (Accréditation n°8-3436, listes des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr)

Nous recrutons, pour notre plateau technique situé à Besançon, **un Responsable Qualité (H/F)**

Vos missions et activités principales seront les suivantes :

- Superviser la rédaction ou rédiger, en collaboration avec les personnes désignées, les documents qualité;
- Gérer l'évolution du système qualité;
- Gérer la documentation qualité : paramétrage dans le logiciel qualité, diffusion et archivage;
- Recueillir les informations nécessaires aux revues de direction;
- Gérer les revues de direction : les animer, rédiger, diffuser et archiver les comptes rendus, suivre les plans d'actions correspondants;
- Participer ou animer les réunions qualité;
- Accompagner les groupes de travail dans leurs projets;
- Déterminer les processus, rédiger la cartographie et les fiches processus, surveiller leur mise en œuvre et leur efficacité;
- Gérer le tableau de bord des indicateurs qualité;
- Sensibiliser le personnel à la notion d'assurance qualité;
- Superviser l'organisation des audits qualité internes en lien avec le référent audits;
- Réaliser ou déléguer les audits qualité internes;
- Identifier et analyser les non conformités et les réclamations clients en collaboration avec les correspondants qualité ou le personnel concerné;
- Définir, déclencher et suivre les actions d'amélioration en relation avec la direction et en



collaboration avec les correspondants qualité;

- Centraliser les demandes d'amélioration du personnel et les transférer aux services compétents;
- Assurer la veille normative et réglementaire;
- Encadrer une équipe qualité composée de trois assistant(e)s et un(e) secrétaire;
- Gérer l'information et la communication relative au système qualité au sein du laboratoire;
- Centraliser ou déléguer les inscriptions aux contrôles externes de la qualité;
- Être en lien avec le Cofrac.

Profil recherché :

Vous faites preuve de leadership ainsi que d'un excellent esprit d'analyse et de synthèse.

Maîtrisant les exigences légales et normatives applicables au milieu de la biologie médicale, vous savez mettre en regard les attentes avec ses objectifs de qualité et de performance.

Rigueur, sens de l'organisation, capacités relationnelles et rédactionnelles, compétences en animation d'équipe, goût pour l'innovation, mais aussi adaptabilité et flexibilité, sont autant de qualités requises pour exercer avec brio vos fonctions de Responsable Qualité.

BAC+3 minimum.

Expérience dans le poste : Minimum 3 ans

Une sensibilisation à la norme 17025 et/ou 15189 constitue un véritable atout.

Dans le cadre de sa politique en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés, LPA étudiera avec la même attention les candidatures de personnes bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

Merci d'adresser votre candidature complète **CV et lettre de motivation** à l'adresse suivante :

recrutement@mesanalyseslpa.fr